

PDQ_Rev1

Politica della qualità

1

Alter Formazione è ad oggi uno degli Enti leader in Italia che si occupa di formazione non finanziata nell'ambito sanitario e sta procedendo, grazie agli eccellenti risultati finora ottenuti, ad ampliare la propria offerta formativa trattando nello specifico di: corsi riconosciuti dalla Regione Lazio, formazione non regolamentata, corsi di aggiornamento professionale.

Alter Formazione si rivolge:

- a coloro che sono in cerca di una professione certificata;
- a professionisti che vogliono aggiornare costantemente la loro qualifica avvalendosi di un Ente altamente specializzato grazie alla presenza di docenti e tutor professionisti del settore;
- a coloro che vogliono migliorare le proprie competenze in ambito sanitario.

Alter formazione garantisce l'acquisizione di capacità operative che porteranno il professionista a diventare "l'unicità" nel ruolo professionale che andrà a svolgere. In questo modo l'esperienza formativa diviene un percorso del sapere, del saper fare e del saper essere, che garantisce un senso profondo di adeguatezza rispetto al ruolo che si svolge.

L'ottimizzazione dei costi organizzativi, il rispetto costante della normativa applicabile, la soddisfazione delle Risorse presenti nell'Organizzazione coinvolte nello sviluppo della stessa, la ricerca di nuove tecnologie applicabili, sono gli obiettivi che rispecchiano le attese della Direzione.

Alter Formazione ha individuato il mezzo più adeguato a raggiungere e mantenere questi obiettivi: la creazione e lo sviluppo costante di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

I fondamenti essenziali del Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- Impegno costante e diretto della Direzione nella gestione del Sistema;
- Coinvolgimento del personale e dei collaboratori nell'attuazione e sviluppo del Sistema, particolare attenzione è dedicata allo sviluppo professionale, all'accrescimento delle competenze e capacità, nella consapevolezza del ruolo preminente delle Risorse Umane;

Alter Formazione S.r.l.

P. Iva: 11856671000 - Codice Univoco: M5UXCR1

ENTE ACCREDITATO REGIONE LAZIO
QUALIFICHE PROFESSIONALI • CORSI DI AGGIORNAMENTO • APPRENDISTATO



Indirizzo

P.zza T. De Cristoforis, 6 - 00159 Roma (RM)



Telefono

06.39367869 - [+39] 391.3659469



Email

info@alterformazione.it



Web

www.alterformazione.it



ALTERformazione

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2015 / CERTIFICATO N° 50 100 16181



- il rapporto con l'utente è improntato alla massima chiarezza circa le modalità standard e personalizzate di fornitura dell'offerta formativa;
- la forza di operare secondo principi etici professionali generalmente riconosciuti;
- il mantenimento di un rapporto di stretta collaborazione con i docenti e fornitori per il continuo miglioramento della qualità dei servizi e dei prodotti da questi offerti;
- la consapevolezza che le nuove tecnologie possano migliorare i servizi offerti all'utente e l'organizzazione aziendale.

2

La Direzione valuta e monitora, periodicamente, oppure, in occasioni di variazioni significative, il contesto interno ed esterno nel quale opera, adottando un approccio basato sull'analisi e la gestione dei rischi.

L'analisi di efficienza ed efficacia, anche nel medio lungo termine, avviene attraverso la misurazione ed il monitoraggio di specifici indicatori individuati e comparati con gli obiettivi stabiliti, relativi ai processi principali di supporto, strategici, nonché alle contromisure e ai controlli definiti, individuando ed applicando le opportune azioni di miglioramento oppure correttive a fronte delle evidenze acquisite e compatibilmente con le capacità di investimento.

La diffusione della Politica della Qualità a tutte le parti interessate tramite la pubblicazione sul sito aziendale e la conoscenza e l'applicazione del Sistema Qualità in tutta l'Azienda sono assicurate dalla volontà e dall'impegno costante della Direzione.

La Direzione delega il Responsabile di Gestione Sistema Qualità (RGQ) alla gestione del Sistema Qualità affinché, interagendo con tutte le parti interessate, possa garantire l'efficacia e l'efficienza del Sistema.

Aggiornato al 31/01/2024

Alter Formazione S.r.l.

P. Iva: 11856671000 - Codice Univoco: M5UXCR1

ENTE ACCREDITATO REGIONE LAZIO
QUALIFICHE PROFESSIONALI • CORSI DI AGGIORNAMENTO • APPRENDISTATO



Indirizzo

P.zza T. De Cristoforis, 6 - 00159 Roma (RM)



Telefono

06.39367869 - [+39] 391.3659469



Email

info@alterformazione.it



Web

www.alterformazione.it